

## POLITICA DE PRIVACIDAD – GRUPO BVL

GRUPO BVL S.A.A. identificada con RUC No. 20100055661, ubicada en Av. Jorge Basadre N° 347, oficina 801, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima (en adelante, "LA EMPRESA"); de conformidad con lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo No. 003-2023-JUS, cumple con brindarle información respecto del tratamiento de datos personales recopilados por LA EMPRESA.

### 1. ALCANCE

La presente Política de Privacidad se aplicará al tratamiento de datos personales proporcionados por las personas a través de formularios, servicios y consultas al interior de la página web o canales de atención de LA EMPRESA.

### 2. DEFINICIONES

- **ANDP:** Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.
- **Banco de Datos Personales:** Conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, independientemente del soporte, sea este físico, magnético, digital, óptico u otros que se creen, cualquiera fuere la forma o modalidad de su creación, formación, almacenamiento, organización y acceso.
- **Consentimiento:** Toda manifestación de voluntad, libre, inequívoca, previa, expresa e informada, mediante la que el titular de datos personales consienta el tratamiento de sus datos.
- **Datos Personales:** Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados. Por ejemplo, nombre y apellidos, N° DNI, Teléfono, Correo electrónico, entre otros.
- **Datos Sensibles:** Datos personales constituidos por los datos biométricos que por sí mismos pueden identificar al titular; datos referidos al origen racial y étnico; ingresos económicos, opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales; afiliación sindical; e información relacionada a la salud o a la vida sexual.
- **Derechos ARCO:** Derecho de Actualización, Derecho de Rectificación, Derecho de Cancelación y Derecho de Oposición.
- **Flujo transfronterizo de datos personales:** Transferencia internacional de datos personales a un destinatario situado en un país distinto al país de origen de los datos personales, sin importar el soporte en que estos se encuentren, los medios por los cuales se efectuó la transferencia ni el tratamiento que reciban.
- **Grupo BVL o Empresas del Grupo BVL:** CAVALI S.A. I.C.L.V. identificada con RUC No. 20346669625, BOLSA DE VALORES DE LIMA S.A. identificada con RUC No. 20607835544, GRUPO BVL S.A.A. identificada con RUC No. 20100055661 y DATOS TECNICOS S.A. identificada con RUC No. 20336260702, todas con domicilio en Av. Jorge Basadre N° 347, oficina 801, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima.
- **Transferencia de datos personales:** Toda transmisión, suministro o manifestación de datos personales, de carácter nacional o internacional, a una persona jurídica de derecho privado, a una entidad pública o a una persona natural distinta del titular de datos personales

- **Tratamiento de datos Personales:** Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales
- **Titular del banco de datos personales:** Persona natural, persona jurídica de derecho privado o entidad pública que determina la finalidad y contenido del banco de datos personales, el tratamiento de estos y las medidas de seguridad
- **Titular de Datos Personales:** Persona natural a quien corresponde los datos personales.

### 3. BASE LEGAL

- Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733.
- Reglamento de la Ley N° 29733 Ley de Protección de Datos Personales, Decreto Supremo N° 003-2013-JUS.
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP

### 4. IDENTIFICACIÓN Y FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente Política, LA EMPRESA realiza el tratamiento de los siguientes datos personales:

- Nombres y apellidos
- N° DNI o Carné de extranjería
- Dirección de correo electrónico
- Teléfono
- Domicilio
- Nacionalidad

Adicionalmente, para los alumnos del centro de estudios bursátiles se recopila los siguientes datos:

- Fecha de nacimiento
- Sexo
- Grado de instrucción

De no proporcionar los datos personales requeridos, LA EMPRESA no podrá cumplir con la atención de consultas, quejas, reclamos o proporcionar los servicios solicitados.

#### 4.1 Finalidades Necesarias

- Atender consultas sobre cursos, seminarios, programas de especialización y certificación.
- Recopilar los datos personales de los usuarios que hagan usos del portal web para visualizar y personalizar los cursos ofrecidos.
- Envío de información para cursos, evaluaciones, entrega de constancias y certificados.
- Registrar los reclamos de los clientes y usuarios de los servicios que brinda la empresa para atenderlos y darle seguimiento.

#### 4.2 Finalidades Adicionales (requiere consentimiento expreso)

De forma adicional, solo cuando el titular de datos personales haya brindado su consentimiento expreso por medio de una casilla adicional, LA EMPRESA podrá realizar el tratamiento de sus datos para las siguientes finalidades:

- Enviar información periódica de índole comercial o referidas a promociones de sus productos o servicios.

## 5. BANCO DE DATOS

Los datos personales recopilados a través del sitio web forman parte de los bancos de datos de titularidad de LA EMPRESA debidamente inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales de la Autoridad Nacional de Datos Personales, de acuerdo al siguiente detalle:

Código de inscripción	Denominación	Titular del Banco de datos
RNPDP-PJP N° 5380	Consultas Bursen	GRUPO BVL S.A.A.
RNPDP-PJP N° 495	Alumnos - Centro de Estudios Bursátiles de la BVL (Bursen)	GRUPO BVL S.A.A.
RNPDP-PJP N° 9756	Libro de reclamaciones	GRUPO BVL S.A.A.

## 6. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

LA EMPRESA podrá transferir los datos personales de los titulares de datos personales a terceros o encargados, ubicados en el Perú y en el extranjero, con los que LA EMPRESA mantenga relaciones comerciales para cumplir con los fines previstos en la presente Política.

### 6.1 Transferencia a nivel nacional

Según corresponda y a fin de cumplir estrictamente con las finalidades previamente descritas, LA EMPRESA podrá realizar transferencia de datos personales a nivel nacional de acuerdo al siguiente detalle:

Destinatario	Tipo y N° de documento de identificación	Domicilio	Finalidad
CAVALI S.A. I.C.L.V.	RUC No. 20346669625	Av. Jorge Basadre N° 347, oficina 801, San Isidro - Lima - Lima	Atender y dar seguimiento a los reclamos de los clientes y usuarios.

Asimismo, en cumplimiento de imperativos legales y/o requerimiento judicial, LA EMPRESA podrá compartir los datos personales recopilados a las entidades

administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley.

## 6.2 Flujo transfronterizo de datos personales

LA EMPRESA informa que se realiza transferencia de datos a nivel internacional, siendo un servicio únicamente de almacenamiento, de acuerdo al siguiente detalle:

<b>Destinatario</b>	<b>Tipo y N° de documento de identificación</b>	<b>País destinatario</b>	<b>Finalidad</b>
Google LLC	EIN: 770493581	Estados Unidos de América	Servicio de almacenamiento
Zoho Corporation	EIN: 800722734	Estados Unidos de América	Servicio de almacenamiento

LA EMPRESA garantiza que el tratamiento de los datos personales se efectúa con un nivel suficiente de protección equiparable a lo previsto por la legislación nacional o por los estándares internacionales en la materia.

## 7. CONSENTIMIENTO

Al aceptar esta Política de Privacidad, autoriza y otorga su consentimiento previo, libre, expreso, inequívoco y gratuito a LA EMPRESA, de conformidad con las normas que regulan la protección de datos personales, para realizar el tratamiento de tus datos personales a fin de cumplir con las finalidades previamente descritas.

## 8. DURACIÓN

Los datos personales serán tratados por LA EMPRESA durante el tiempo que sea necesario para cumplir las finalidades previstos en la presente Política y/o para el cumplimiento de obligaciones legales previstas por la normativa vigente que le sea aplicable a LA EMPRESA; o mientras no revoque su consentimiento.

## 9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

LA EMPRESA adopta las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido y/o o acceso no autorizado, en observancia de la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

## 10. EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Las personas que brinden sus datos personales podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, u oposición de sus respectivos datos; solicitándolo por escrito al correo electrónico [protecciondedatosgrupobvl@grupobvl.com.pe](mailto:protecciondedatosgrupobvl@grupobvl.com.pe) o apersonándose a la dirección indicada en la parte introductoria de la presente Política.

Asimismo, las personas podrán retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin que dicha acción afecte la licitud del tratamiento realizado de forma anterior al retiro del consentimiento.

Las personas que consideren que no han sido atendidas en el ejercicio de sus derechos pueden presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, en la mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, ubicado en la Calle Scipion Llona N° 350, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima.

## 11. USO DE COOKIES

Las cookies son ficheros que se descargan en el dispositivo del usuario, que se encargan de recopilar información a fin de permitir ofrecer un contenido personalizado de acuerdo a la ubicación del dispositivo, número de visitas o hábitos de navegación.

La página Web de LA EMPRESA utiliza los siguientes tipos de cookies:

- A. Cookies necesarias:** Estas cookies son importantes dado que te permiten navegar en nuestro sitio web, garantizan un acceso seguro a zonas con información personal, verifican la autenticidad del visitante y protegen de posibles falsificaciones y usos indebidos.
- B. Cookies funcionales:** Estas cookies nos ayudan con ciertas funcionalidades no esenciales de nuestro sitio web. Estas funcionalidades incluyen incrustar contenido como videos o compartir contenido del sitio web en plataformas de redes sociales.
- C. Cookies analíticas:** Estas cookies nos permiten analizar el comportamiento de los diferentes usuarios en nuestro sitio web. Estas nos permiten mejorar constantemente tu experiencia de navegación.
- D. Cookies publicitarias:** Estas cookies permiten una gestión eficiente de los espacios publicitarios. Al analizar tus hábitos de navegación, nos permiten desarrollar un perfil específico y mostrarte publicidad personalizada y relevante para ti.

LA EMPRESA utiliza las siguientes cookies necesarias para su operatividad:

Nombre de cookie	Categoría	Propietario	Finalidad	Tiempo de conservación
Path	Necesaria	Propia	Guardar en caché las fotos y archivos estáticos de la web	Sesión abierta
XSRF-Token	Necesaria	Propia	Prevenir ataques de falsificación de solicitudes entre sitios.	5 horas
laravel_session	Necesaria	Propia	Identificar una instancia de sesión para un usuario	5 horas
bolsa	Necesaria	Propia	Se usa para poder añadir productos al carrito, se guarda en el navegador.	2 horas y/o al terminar la compra, lo que ocurra primero
brochure	Necesaria	Propia	En el formulario de los cursos, se guarda la información del curso para descargar el brochure al llegar al gracias, se guarda en el navegador	2 horas y/o luego de ir al gracias, lo que ocurra primero

bolsa_alternativa	Necesaria	Propia	Sesión auxiliar para restablecer precios cuando se elimina un cupón, se guarda en el navegador	2 horas y/o luego de terminar la compra, lo que ocurra primero
sp_landing	Funcional	Spotify (Tercero)	Requerido para garantizar la funcionalidad del complemento Spotify integrado y también registra información sobre la interacción del usuario relacionada con el contenido de audio.	1 día
sp_t	Funcional	Spotify (Tercero)	Requerido para garantizar la funcionalidad del complemento Spotify integrado y también registra información sobre la interacción del usuario relacionada con el contenido de audio.	1 año
_gcl_au	Analítica	Google AdSense (Tercero)	Medir la efectividad de los anuncios de sus clientes	50 días
_gid	Analítica	Google Analytics (Tercero)	Almacena información sobre cómo los visitantes usan un sitio web, al mismo tiempo que crea un informe analítico del rendimiento del sitio web.	1 día
_gat_gtag_UA_98616793_1	Analítica	Google Analytics (Tercero)	Se utiliza para limitar las solicitudes (acelerar la tasa de solicitudes).	5 horas
_ga_N2RC7RPC4T	Analítica	Google Analytics (Tercero)	Se utiliza esta cookie para conservar el estado de la sesión	1 año y 1 mes
NID	Analítica	Google (Tercero)	Identificador único que se utiliza para almacenar la información preferida por el usuario	6 meses
_fbp	Publicitaria	Meta (Tercero)	Se utiliza para personalizar la publicidad de Facebook a los usuarios	3 meses

HSID	Publicitaria	Google (Tercero)	Se utiliza para mostrar anuncios personalizados en los sitios de Google, basados en búsquedas recientes e interacciones anteriores	2 años
SSID	Publicitaria	Google (Tercero)	Se utiliza para mostrar anuncios personalizados en los sitios de Google, basados en búsquedas recientes e interacciones anteriores	2 años
SAPISID	Publicitaria	Google (Tercero)	Se utiliza para mostrar anuncios personalizados en los sitios de Google, basados en búsquedas recientes e interacciones anteriores	2 años

En caso de que se incluyan nuevos tipos de cookies, se actualizará convenientemente la tabla informativa para reflejar las cookies utilizadas en cada momento.

En cualquier momento podrá ejercer su derecho de desactivación o eliminación de las cookies, siguiendo las indicaciones de su navegador de Internet. Estas acciones se realizan de forma diferente en función del navegador que esté usando:

- Microsoft Edge: Para mayor información consultar -> [Eliminar cookies en Microsoft Edge](#)
- Mozilla Firefox: Para mayor información consultar -> [Borrar cookies Firefox](#)
- Google Chrome: Para mayor información consultar -> [Cómo borrar las cookies Chrome](#)
- Safari: Para mayor información consultar -> [Eliminar cookies en Safari](#)
- Opera: Para mayor información consultar -> [Preferencias web Opera](#)

Sin embargo, debe tenerse en cuenta que en caso los usuarios desactiven y/o eliminen las cookies es posible que se reduzca considerablemente su capacidad para utilizar el sitio web.

## 12. MODIFICACIONES

LA EMPRESA se reserva el derecho de actualizar la presente Política cuando así se considere oportuno. De producirse cualquier cambio o modificación de la presente Política, el texto vigente de la misma será publicado en la página web de LA EMPRESA y se hará de conocimiento público. Por ello, se recomienda al usuario revisar esta Política cada vez que acceda a nuestro sitio web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué realizamos el tratamiento de sus datos personales.